

OMRON

家族目線

ヒューマンビジョンコンポ HVC-C2W

形 B5T-003001-U01JP

困ったときには

オムロンの製品をお買い上げいただき、
ありがとうございました。
お困りの際には本書をお読みください。

オムロン株式会社

© OMRON Corporation 2015 All Rights Reserved.

SG-B5T-037

電源が入りません。

原因： ケーブルや AC アダプタとの接続不良が考えられます。

確認事項	対応
アダプタ、ケーブルが本体と正しく接続されていますか？	クイックスタートガイドを参照し、正しく接続してください。(電源投入直後は、起動状態となります。完了音が鳴るまで、30 秒程度お待ちください。) 正しく接続されているのに電源が入らない場合は、ケーブルが断線しているか、本体が故障している可能性があります。本書に記載の問い合わせ窓口へご相談ください。

アプリがインストールできません。

原因： お使いのスマートフォンにインストールされている OS に対応していない可能性が考えられます。

確認事項	対応
OS のバージョンを確認してください。	iOS7.0/Android4.3 以降に対応しております。

ペアリングができません。

本体の LED が緑色点滅から赤色点灯に変化してしまう場合

確認事項	対応
(1) ネットワーク名とパスワードは一致していますか？	ご家庭でお使いの無線 LAN ルータの裏面や側面に記載されているネットワーク名 (SSID) と、ネットワークのパスワード (暗号化キー、KEY) を正確に入力してください。
(2) 規格外の無線ネットワークに接続 (5GHz 帯への接続など) されていませんか？	本製品は、IEEE 802.11 b/g/n に準拠した 2.4GHz 帯の通信規格を用いて通信しています。無線 LAN の規格がわからない場合は、ルータ本体をご確認いただくか、ご利用の通信業者にご確認をお願いいたします。
(3) 無線 LAN ルータの電波が弱い場所ではありませんか？	無線 LAN ルータの近くにカメラ本体を置いてペアリングをお試しください。この場合にてペアリングが完了できれば、設置場所での電波が弱い可能性が考えられます。設置場所の変更をご検討ください。

本体の LED が緑色点滅にならずに赤色点灯に戻ってしまう場合

確認事項	対応
周囲がうるさくないですか？	カメラ本体が設定用音声の受け付けに失敗しています。静かな環境で再度ペアリングを行ってください。カメラ本体のマイク (スイッチの上の穴) とスマートフォン・タブレットのスピーカを近づけると成功しやすくなります。 LED が緑色点滅から青色点灯になったらペアリング成功です

映像がうつりません(ライブビューが視聴できません)。

原因: 本体の電源が入っていない場合や、ペアリング設定が完了していない場合が考えられます。

確認事項	対応
(1)本体右上の LED は青色に点灯していますか?	<p>【無点灯の場合】</p> <p>電源が入っていない可能性があります。 ケーブルやアダプタが、本体と正しく接続されているかご確認ください。</p> <p>【赤色点灯の場合】</p> <p>ペアリングが正しく行われていません。再度、本体とスマートフォンのペアリングを行ってください。(ペアリング方法はクイックスタートガイドを参照してください)</p> <p>既にペアリングが完了している場合は、ご家庭のネットワークが不安定な状態や、無線 LAN ルータの電源が OFF になっている可能性があります。</p>
(2)青色に点灯している場合、アプリのライブビューモードで青色点滅しますか?	<p>【青色点灯のまま】</p> <p>アプリの接続カメラの選択画面より、ご使用のカメラが正しく選択されているかご確認ください。</p>
(3)本体に microSDHC™カードは挿入されていますか?	電源を切った状態で、本体に microSDHC™カード(32GB 以下、Class4,6,10 推奨、別売り)を挿入してください。
(4)通信速度制限がかかっていませんか?	お手元のスマートフォン、タブレットのデータ通信量を通信キャリアにご確認ください。

本体の LED ランプの色の違いを教えてください。

色	状態
赤色点灯	本体の電源は入っていますが、ネットワークに接続していない状態です。
緑色点滅	ペアリング音の受信後にネットワーク設定中、もしくは、本体のファームウェアをアップデート中です。
青色点灯	ネットワークに正しく接続されている状態です。
青色点滅	スマートフォンでライブビューを視聴している状態です。

画像が保存できません。

原因: microSDHC™カードが本体に挿入されていない可能性が考えられます。

確認事項	対応
(1)本体に microSDHC™カード	電源を切った状態で、本体に microSDHC™カード(32GB 以下、Class4,6,10 推奨、別売)

ドが挿入されていますか？	り)を挿入してください。
(2) microSDHC™カードのフォーマットを行いましたか？	ペアリング完了後、アプリ上の設定画面からご使用の製品を選択し、SD カードフォーマットを実施してください。
(3) 保存した画像が上限を超えていませんか？	・microSDHC™カードに保存できる画像枚数の上限は 16,000 枚です。 ・保存データをお持ちのパソコンに移すなどして、microSDHC™カードの保存領域を確保してください。

お知らせ機能(PUSH 通知や画像の撮影)が反応しません。

原因： 本体の電源が入っていない可能性や、設定の不備などが考えられます。

確認事項	対応
(1)本体の電源が入っていますか？	ケーブルや AC アダプタが本体と正しく接続されているか確認してください。
(2)本体とスマートフォンとのペアリングは完了していますか？	ペアリングを実施してください。(ペアリング方法はクイックスタートガイドを参照してください)
(3) 本体に microSDHC™カードが挿入されていますか？	通知や画像保存には、microSDHC™カード(別売り)が必要となります。本体に挿入後にフォーマットを実施して、お知らせ設定をしてください。
(4)お知らせ設定は完了していますか？	「設定」画面より、各お知らせ機能の設定を実施してください。 また、設定済の場合は、お知らせレベルを調整してください(スライダーを右に動かすと感度が高くなります)。

通知が頻繁に来ます。

原因： お知らせレベルの設定が高いことが考えられます。

確認事項	対応
アプリの「設定」でお知らせ機能の通知レベルを調整してください。	お知らせレベルが高いと頻繁に反応するようになります。 お知らせレベルを下げるか、通知が不要の場合は OFF にしてください。

ユーザアカウントのパスワードが変更できません。

原因： ご検討中のパスワードの文字数が不足している可能性が考えられます。

確認事項	対応
パスワードは 8 文字以上ですか？	8 文字以上のパスワードをご検討の上、パスワード変更を実施してください。

本体のリセット方法が分かりません。

確認事項	解決策
	(電源の入った状態で)本体背面のリセットボタンを長押し(5 秒程度)してください。 「ピッ」と音が鳴ると、リセットが完了し、本体は再起動状態となります。 起動完了音が鳴るまで、30 秒程度お待ちください。

お問い合わせ・返送先

オムロン株式会社

エレクトロニクス&メカニカルコンポーネンツビジネスカンパニー
アプリケーションオリエンテッド事業部
ヒューマンビジョンコンポお問い合わせ窓口

住所：〒525-0035

滋賀県草津市西草津 2 丁目 2-1

TEL : 077-565-6309

受付時間

(祝日を除く月～金) 都合によりお休みをいただいたり、

09:00～18:00

受付時間帯を変更させていただく場合があります。

2016.10.20 改訂

※お断りなく、仕様やドキュメントの内容などを変更することがございますので
ご了承ください。